

Ce programme vous offre une couverture complémentaire ainsi qu'à votre conjoint et à vos enfants célibataires et à charge qui vous accompagnent, lorsque vous êtes en voyage d'affaires ou en séjour d'affaires (voyage de loisir directement lié, avant, après ou pendant un voyage d'affaires) hors de votre pays d'origine pendant 180 jours consécutifs au maximum.

**Votre code d'accès de groupe : QHG99999TSWC**

## Accéder aux soins hors des États-Unis

### QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE MÉDICALE?



**Dans le cas d'une urgence médicale**, vous devez vous rendre immédiatement chez le médecin ou dans l'établissement hospitalier le plus proche puis nous appeler à frais virés au **+1 215 798-3714** (appels à frais virés acceptés). **Nous sommes disponibles 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/an** et prendrons ensuite les mesures nécessaires pour vous aider et surveiller les soins qui vous seront prodigués jusqu'à ce que la situation soit rétablie.

### QUE FAIRE SI J'AI BESOIN DE VOIR UN MÉDECIN?

Trouvez un médecin ou un établissement hospitalier participant grâce au répertoire des fournisseurs sur le Member Hub (Pôle des membres) à l'adresse **www.geo-blue.com** ou par l'intermédiaire de l'application GeoBlue. Vous pouvez afficher les profils des médecins et les contacter directement pour convenir d'un rendez-vous.

Après avoir pris rendez-vous, communiquez avec nous pour indiquer au cabinet du médecin les renseignements requis pour procéder au paiement par Direct Pay (Paiement direct). Ceci est également nécessaire pour planifier les visites de suivi.

Même s'il est souvent plus facile de prendre vous-même vos rendez-vous, nous pouvons vous aider quand vous ne savez pas où aller pour obtenir des soins. **Appelez-nous à frais virés : +1 215 798-3714** (appels à frais virés acceptés).

### COUVERTURE MÉDICAMENTS

Les prestations sont limitées aux ordonnances d'urgence qui sont médicalement nécessaires. Il vous faudra peut-être payer d'avance les médicaments sur ordonnance et soumettre une demande de remboursement.\*

### COMMENT DEMANDER LE PAIEMENT PAR DIRECT PAY (PAIEMENT DIRECT)?

- Utilisez l'application GeoBlue pour rechercher un prestataire, consulter un profil et remplir un formulaire de demande
- Visitez le Member Hub (Pôle des membres) à l'adresse **www.geo-blue.com**
- Appelez GeoBlue au **+1 215 798-3714** (appels à frais virés acceptés) pour obtenir une assistance médicale immédiate



**Nous vous conseillons de demander le paiement par Direct Pay (Paiement direct) au moins 48 heures avant votre rendez-vous.**

## Accéder aux soins aux États-Unis

### QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE MÉDICALE?



**En cas d'urgence, composez le 911 ou rendez-vous immédiatement à la salle des urgences la plus proche.** Si vous n'êtes pas sûr(e) de l'urgence de votre situation, composez le 911 et laissez votre interlocuteur déterminer si une aide d'urgence est nécessaire.

### LOCALISER UN PRESTATAIRE

Vous avez accès au réseau Blue Cross and Blue Shield aux États-Unis, à Porto Rico et dans les îles Vierges américaines. Pour trouver un médecin ou un établissement, rendez-vous à la section « Provider Finder » (Outil de recherche de prestataires) dans le Member Hub (Pôle des membres) sur **www.geo-blue.com** ou dans l'application.

**Si vous avez besoin d'aide**, nous sommes disponibles 24 h/24, 7 j/7, 365j/an au **+1 610 254-5830** (appels à frais virés acceptés).

### PRISE DE RENDEZ-VOUS AVEC UN PRESTATAIRE DE SOINS BLUE CROSS AND BLUE SHIELD

Appelez le prestataire pour confirmer qu'il appartient bien au réseau, puis prenez rendez-vous. Lors de la visite, vous devrez montrer votre carte d'assurance au prestataire et lui indiquer que vous bénéficiez de la couverture Blue Cross and Blue Shield.

### RECOURS À UN PRESTATAIRE DE SOINS N'APPARTENANT PAS AU RÉSEAU

Si vous consultez un prestataire de soins n'appartenant pas au réseau, il est possible qu'une participation vous soit demandée et que vous deviez soumettre une demande de remboursement sans que votre couverture ou vos prestations ne soient réduites.

### COUVERTURE MÉDICAMENTS

Les prestations sont limitées aux ordonnances d'urgence qui sont médicalement nécessaires. Il vous faudra peut-être payer d'avance les médicaments sur ordonnance et soumettre une demande de remboursement.\*



## Utiliser votre programme

### LE MEMBER HUB (PÔLE DES MEMBRES) ET L'APPLICATION MOBILE GEOBLUE

Enregistrez-vous sur le Member hub (Pôle des membres) ou l'application mobile pour accéder facilement à une vaste gamme d'outils et de services :

- Afficher la ou les cartes d'assurance électroniques
- Consulter les profils des médecins et établissements hospitaliers préférés aux et hors des États-Unis pour trouver celui qui correspond le mieux à vos besoins, afficher les coordonnées et localiser le cabinet
- Mettre en place un règlement direct des paiements auprès de votre prestataire
- Accéder aux outils de santé et sécurité internationaux, incluant un service de traduction des termes médicaux, un outil pour trouver les médicaments équivalents, des actualités et des informations sur la sécurité
- Vous pouvez vous inscrire en ligne sur [www.geo-blue.com](http://www.geo-blue.com)



S'enregistrer sur le Member Hub (Pôle des membres) ou l'application mobile n'est pas équivalent à une inscription. L'inscription survient lors de l'utilisation de la police d'assurance.

### GLOBAL TELEMED™

Nous nous sommes associés à Teladoc Health pour vous offrir Global TeleMD, une nouvelle application pour téléphone intelligent, qui vous fournit un accès illimité 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/an à des consultations par téléphone ou vidéo avec des médecins. Les médecins sont accessibles dans le monde entier. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.

### OBTENEZ VOTRE CARTE D'ASSURANCE

Il est important d'avoir votre carte d'assurance GeoBlue pour accéder aux services de santé; vous devez la présenter lorsque vous recevez des soins médicaux. Les modalités d'accès à cette carte sont multiples :

- Vous pouvez présenter votre carte d'assurance ou l'envoyer par télécopie ou par courriel par le biais de l'application
- Votre carte d'assurance imprimable est disponible dans le Member Hub (Pôle des membres) [www.geo-blue.com](http://www.geo-blue.com)
- Votre nom ne figure pas sur votre carte d'assurance, car les informations d'inscription ne sont recueillies que si des services de soins de santé sont requis. Lorsque vous accédez aux services de soins de santé, veuillez mentionner votre code d'accès de groupe ci-dessus.

### ENVOYER DES DEMANDES DE REMBOURSEMENT

Vous pouvez envoyer des demandes de remboursement par courriel, télécopie ou courrier postal. Consultez la section « How to File Claims » (Comment soumettre une demande de remboursement) dans le Member Hub (Pôle des membres) pour lire les instructions détaillées et télécharger le formulaire de demande de remboursement.



## Téléchargez l'application GeoBlue dès aujourd'hui!



Téléchargez l'application et connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe utilisés sur [www.geo-blue.com](http://www.geo-blue.com) ou enregistrez-vous comme nouvel utilisateur par l'intermédiaire de l'application avec votre code d'accès de groupe : **QHG99999TSCW**



## Des questions?

Nous sommes disponibles 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an au **+1 610 254-5830** (appels à frais virés acceptés)

*\*Certaines restrictions et exclusions s'appliquent à votre couverture en vertu de ce programme et peuvent avoir une incidence sur votre couverture. Votre Certificat d'assurance se trouve dans les dossiers de votre société et dans le Member Hub (Pôle des membres) sur [www.geo-blue.com](http://www.geo-blue.com).*

*Les services de télémédecine vous sont directement fournis par Teladoc Health. GeoBlue n'assume aucune responsabilité et n'accepte aucune responsabilité pour les informations fournies par Teladoc Health et la performance de leurs services. Le soutien et les informations fournis par le biais de ce service ne confirment pas que tout traitement connexe ou soutien supplémentaire est couvert par votre régime de santé. Pour discuter de la couverture de votre régime de santé, veuillez communiquer avec nous en utilisant le numéro ci-dessus. Ce service n'est pas destiné à être utilisé pour des questions médicales d'urgence ou de traitement urgent.*

*Blue Cross Blue Shield Global™ est une marque détenue par la Blue Cross Blue Shield Association. GeoBlue est le nom commercial de Worldwide Insurance Services, LLC (Worldwide Services Insurance Agency, LLC en Californie et à New York), détenteur de licence indépendant de Blue Cross Blue Shield Association. Elle est mise à disposition avec la coopération d'Anthem Blue Cross and Blue Shield. La couverture est fournie selon les polices d'assurance souscrites par 4 Ever Life Insurance Company, Oakbrook Terrace, IL, NAIC no 80985 selon le formulaire 55.202 de la politique.*

*Apple est une marque d'Apple Inc. déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. Google Play est une marque de Google Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.*

4EL-BCBSGBTWWQQ0820

Présenté par les experts internationaux  
en soins de santé de

# GeoBlue