



Bienvenue!

Bienvenue sur GeoBlue, un programme conçu pour assurer votre sécurité et votre bonne santé lors de vos voyages dans le monde entier.

Blue Cross Blue Shield Global® Traveler vous offre une couverture supplémentaire lorsque vous êtes en voyage d'affaires hors de votre pays d'origine. Nous vous conseillons de commencer par vous enregistrer à l'application mobile GeoBlue® à l'aide du code d'accès de groupe qui figure au recto de votre carte d'assurance.

Notre application mobile offre une vaste gamme de services pratiques :

- Afficher la ou les cartes d'assurance électroniques
- Consulter votre guide du participant et les prestations du programme dans la section
- Couverture et prestations Accès aux services de télémédecine
- Choisir un des professionnels de la santé parmi un réseau de prestataires de soins et des établissements hospitaliers hors des États-Unis.
- Localiser des prestataires de soins et des établissements hospitaliers appartenant aux réseaux Blue Cross Blue Shield aux États-Unis.

L'application mobile est disponible dans l'App Store d'Apple ou dans Google Play.

Il est également important que vous et votre prestataire sachiez que :

- Votre nom ne figure pas sur votre carte d'assurance, car il s'agit d'un régime d'assurance maladie complémentaire de groupe et l'inscription individuelle n'est pas collectée à l'avance.
- Votre régime couvre la plupart des blessures et maladies accidentelles sans franchise, quote-part ou coassurance.
- Il est avantageux de demander des soins de santé par le biais de notre application mobile de télémédecine, **Global TeleMD™** pour les urgences non médicales. Il n'y a aucun coût pour vous et donc aucune demande de remboursement à soumettre. Une autre possibilité consiste à demander des services en personne à un prestataire du réseau. Si vous vous rendez chez un prestataire du réseau, il est moins probable que vous ayez à payer les services à l'avance et à soumettre une demande de remboursement. En dehors de votre pays d'origine, les médicaments délivrés sur ordonnance en consultation externe sont soumis à des conditions particulières, et il peut vous être demandé de payer d'avance les médicaments délivrés sur ordonnance et de soumettre une demande de remboursement.
- Certaines restrictions et exclusions s'appliquent en vertu de ce programme et peuvent avoir une incidence sur votre couverture. Votre Certificat d'assurance se trouve dans les dossiers de votre équipe des RH/avantages sociaux.

En cas d'urgence :

Rendez-vous immédiatement chez le médecin ou à l'hôpital le plus proche, puis contactez notre équipe mondiale de santé et de sécurité :

- **+1 215 798-3714** (appels à frais virés acceptés)

Vous avez des questions? Nous sommes là pour vous. Le service client est disponible 24 h/24, 7 j/7, 365 j/an :

- **+1 610 254-5830** (appels à frais virés acceptés)

Les services de télémédecine vous sont directement fournis par Teladoc Health. GeoBlue n'assume aucune responsabilité et n'accepte aucune responsabilité pour les informations fournies par Teladoc Health et la performance de leurs services. Le soutien et les informations fournis par le biais de ce service ne confirment pas que tout traitement connexe ou soutien supplémentaire est couvert par votre régime de santé. Pour discuter de la couverture de votre régime de santé, veuillez communiquer avec nous en utilisant le numéro ci-dessus. Ce service n'est pas destiné à être utilisé pour des questions médicales d'urgence ou de traitement urgent.

Apple est une marque d'Apple Inc. déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. Google Play est une marque de Google Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Blue Cross Blue Shield Global™ est une marque détenue par la Blue Cross Blue Shield Association. GeoBlue est une marque de commerce de Worldwide Insurance Services, LLC (Worldwide Services Insurance Agency, LLC en Californie et à New York), détenteur de licence indépendant de Blue Cross Blue Shield Association. Elle est mise à disposition avec la coopération des organismes Blue Cross et Blue Shield dans certains secteurs de services spécifiques. La couverture est fournie selon les polices d'assurance souscrites par 4 Ever Life Insurance Company, Oakbrook Terrace, IL, NAIC no 80985 selon le formulaire 55.202 de la politique.

En acceptant cette carte et toutes les prestations auxquelles elle donne droit, le titulaire reconnaît que le régime en vertu duquel cette carte est émise constitue un contrat uniquement entre le souscripteur/participant du groupe et GeoBlue, et que GeoBlue est une société indépendante fonctionnant sous une licence de la Blue Cross and Blue Shield Association qui permet à GeoBlue d'utiliser le nom et les marques de service de la Blue Cross and Blue Shield dans certaines zones de service.



THE SHERWIN WILLIAMS COMPANY

Identifiant de groupe : Q HG999999TSWC

GeoBlue.



Plier



Membres : consultez le livret des prestations pour connaître les services couverts par votre régime. Le fait d'avoir cette carte ne garantit pas d'être admissible aux prestations.

Centres hospitaliers ou médecins aux États-Unis : soumettez les demandes de remboursement au régime local Blue Cross ou Blue Shield.

Toutes les demandes de remboursement des membres et les demandes de remboursement encourues à l'extérieur des États-Unis, de Porto Rico et des îles Vierges américaines et toutes les demandes de remboursement des soins dentaires et des médicaments : soumettez les demandes de remboursement à GeoBlue, Claims Department P.O. Box 1748, Southeastern, PA 19399-1748, États-Unis.

Consultez le site www.geo-blue.com pour prendre connaissance des instructions.

Les prestations médicales sont souscrites auprès de 4 Ever Life Insurance Company, Oakbrook Terrace, IL, un titulaire de licence indépendant de la Blue Cross and Blue Shield Association.

Blue Cross Blue Shield Global® est une marque détenue par la Blue Cross Blue Shield Association. Les produits de Blue Cross Blue Shield Global sont fournis par les experts en soins de santé internationaux de GeoBlue®.

www.geo-blue.com

Services aux membres 24 h/24, 7 j/7

Hors des États-Unis +1 610 254-5830

Appel sans frais aux États-Unis 1 888 412-6403
customerservice@geo-blue.com

Assistance médicale, y compris l'évacuation médicale, disponible 24 h/24, 7 j/7

appels à frais virés acceptés +1 215 798-3714
globalhealth@geo-blue.com

GeoBlue est une marque de commerce de Worldwide Insurance Services, LLC (Worldwide Service Insurance Agency, LLC en Californie et à New York), un détenteur de licence indépendant de Blue Cross et de Blue Shield Association.