

## VOTRE NOUVEAU PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (PAE)

Cher collègue,

De temps à autre, des problèmes ou des inquiétudes peuvent perturber notre bien-être général. Consciente de cet état de fait, **Sherwin-Williams** a mis en place un programme d'aide aux employés pour aider le personnel à mieux gérer ces problèmes.

Le programme d'aide aux employés, qui sera **accessible à compter du 01/01/2021**, vous permettra, à vous et à vos proches (conjoint, membre de la famille, etc.), d'accéder à des informations pratiques et de bénéficier de conseils personnalisés. Vous pouvez obtenir des renseignements par téléphone, par courrier électronique ou par courrier postal et fixer un rendez-vous avec un conseiller à l'heure et à l'endroit de votre choix.

Principaux avantages du PAE:

- **Aucun coût pour l'employé ou le ménage.** Sherwin-Williams paie pour ce service.
- **Disponibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an.** Vous pourrez parler à des professionnels à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit, y compris pendant les jours fériés.
- **Vous et votre ménage pouvez utiliser jusqu'à 6 séances de conseil par problème, par an.**
- **Confidentialité.** Même si Sherwin-Williams aura accès aux statistiques d'utilisation (nombre d'utilisateurs, problèmes évoqués), aucun renseignement personnel permettant l'identification ne lui sera communiqué. Aucun employé de Sherwin-Williams ne saura que vous avez appelé, à moins que vous décidiez vous-même d'en parler.
- **Un interlocuteur impartial et indépendant.** Votre programme d'aide aux employés est entièrement indépendant et ne représente aucune société, y compris Sherwin-Williams.

Le programme d'aide aux employés peut vous aider à résoudre un large éventail de problèmes professionnels et personnels. Bien qu'il n'existe aucune liste exhaustive, voici quelques exemples:

- Amélioration des relations
- Problèmes parentaux
- Conseil conjugal
- Gestion du stress
- Gestion des changements de vie
- Réussite professionnelle
- Surmonter la perte d'un être cher
- Gestion de la pression sur le lieu de travail
- Amélioration de la confiance et de l'estime de soi
- Recommandation de conseillers financiers ou juridiques
- Poursuite d'intérêts personnels
- Maintien de la santé physique



**NUMÉRO DE TÉLÉPHONE GRATUIT: 877 847 4525**

Les appels par téléphone cellulaire ou via l'internet ne peuvent être garantis. Veuillez considérer une autre méthode d'accès présentée ici.



**NUMÉRO DE TÉLÉPHONE DIRECT: +1 416 956 2979**

Appelez-nous directement et nous vous rappellerons.



**MESSAGES TEXTE SMS: +1 647 624 2840**

La tarification standard de messagerie peut être appliquée. Lors de l'envoi d'email ou de SMS, veuillez inclure votre nom, entreprise, pays de résidence et numéro de téléphone auquel nous pouvons vous joindre.

**[GLOBAL.SUPPORTLINC.COM](https://www.global.supportlinc.com)**



Code de la compagnie: sherwinwilliams

**[GLOBALSUPPORT@CURALINC.COM](mailto:globalsupport@curalinc.com)**



**ICONNECTYOU**



Téléchargez l'application du App Store (iOS) ou Google Play (Android) et enregistrez-vous en utilisant **mot de passe: 194143**